

# ESTUDO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE O PERFIL DO PROFISSIONAL BIBLIOTECÁRIO

*Alessandra Garcez Soares\**

## RESUMO

O presente artigo confere ao leitor uma visão geral sobre as publicações a respeito do perfil do profissional bibliotecário. Teve como objetivo investigar a produção do conhecimento sobre o perfil deste profissional pela comunidade científica da área da Biblioteconomia nos últimos anos, quantificando esta produção. A metodologia foi do tipo exploratório-descritiva, com abordagem quali-quantitativa, tendo como via de coleta de dados o IBICT. Buscando por artigos disponibilizados online, em revistas eletrônicas da área de Biblioteconomia em sua plataforma SEER. Os resultados mostraram um panorama de como está a produção científica sobre o assunto.

Palavras-chave: Perfil profissional. Bibliotecário. Biblioteconomia.

## INTRODUÇÃO

As profissões relacionadas à informação vêm se transformando ao longo dos anos, mudando a postura do profissional que geralmente com ela trabalha, tal afirmação é unânime entre diversos pesquisadores, tais como: Tarapanof (1989); Cunha (2000); Dutra (2007). Por este motivo manifestou-se o interesse de saber o que a comunidade científica está produzindo sobre o perfil do bibliotecário, considerando não só o histórico da profissão, como principalmente a evolução tecnológica, e a nova organização social. Questiona-se sobre o futuro do profissional a medida que a linha divisora de cada área profissional está cada vez mais tênue, e o multiprofissional é o mais requisitado.

\* Alessandra Garcez Soares é graduanda do curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande – FURG. Email: ale.g@ibest.com.br

Nesse contexto, esta pesquisa se propôs investigar a produção do conhecimento sobre o perfil do profissional bibliotecário pela comunidade científica da área, tentando confirmar ou não, as hipóteses de que a classe produz sobre o assunto e que esta produção é crescente. Realizando um levantamento bibliográfico nas revistas científicas, analisando e descrevendo quali-quantitativamente os resultados, além de buscar embasamento teórico necessário para realização do estudo. Notou-se também, a necessidade de citar alguns aspectos do que está sendo produzido pelos autores. Para tanto, foram escolhidas revistas eletrônicas disponíveis no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), através de sua plataforma SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas).

A produção científica se mostra essencial para formação do conhecimento, difundida por artigos publicados em periódicos e em outros suportes. É importante sob vários aspectos e a pesquisa bibliográfica tem um grande valor no que se destina a ampliar o conhecimento referente ao assunto. Gil (2002) corrobora esta afirmação dizendo que toda pesquisa bibliográfica é baseada em material já elaborado, como livros e artigos científicos. Pretende-se com esta pesquisa colaborar com a ampliação do conhecimento sobre este assunto, traçando uma linha quantitativa a respeito da produção científica sobre o profissional bibliotecário.

## **(R) EVOLUÇÃO DA INFORMAÇÃO**

A tecnologia sempre traz consigo transformações importantes, pois altera antigos paradigmas, que muitas vezes estão estabelecidos a séculos, criando novas necessidades (LEVACOV, 1997). Em relação ao papel do bibliotecário, ainda citando Levacov (idem) afirma que a tradição desta profissão era estar ligada a um produto (livro), e um local (biblioteca). Esta afirmação se distancia cada vez mais da verdade, graças às novas tecnologias que torna a informação cada vez menos ligada ao objeto físico que a contém.

Assim como a Revolução Industrial não terminou com a agricultura, a Revolução da Informação mudou o foco de interesse para a própria informação, junto com sua distribuição e recuperação (LEVACOV, 1997). A partir do advento das novas tecnologias de informação e comunicação, com destaque para a internet, o paradigma de posse da informação foi rompido, causando uma nova explosão

bibliográfica, só que dessa vez no “mundo” digital. (STAREC, GOMES E BEZERRA, 2005, p. 8).

## **PROFISSIONAL BIBLIOTECÁRIO**

Neste estudo, considera-se por profissional da informação o profissional graduado em Biblioteconomia, que trabalha para a satisfação de seus usuários, enquanto gestor da informação. Destaque para a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO 2002), que apresenta o Bibliotecário como profissional da informação e aponta suas atividades como sendo a disponibilização de informações em qualquer suporte, objetivando facilitar o acesso à informação e à geração do conhecimento.

Portanto, o profissional bibliotecário, tem como principal função disponibilizar e facilitar o acesso à informação, atendendo as necessidades para geração do conhecimento. De acordo com Prusak (1999), o envolvimento dos profissionais bibliotecários nas organizações vai além de atividades tradicionais de uma biblioteca, entendendo como a instituição trabalha, e conhecendo também o seu fluxo de conhecimento. Dutra e Carvalho (2007, p.6), conceituam o profissional como aquele que “[...] atua na coleta, tratamento, recuperação e disseminação da informação, além de executar tarefas relativas à rotina de unidades de informação”.

Arruda; Marteleto e Souza (2000, p.1), afirmam que “[...] o estágio atual de desenvolvimento tecnológico traz à pauta a discussão do papel do profissional da informação em relação ao aparato científico-tecnológico e sua afirmação como gestor da informação”. O bibliotecário sempre teve uma atuação importante na sociedade, atualmente, age em um novo contexto, devido à evolução tecnológica, surgiram novas possibilidades de desempenhar suas funções. Com a explosão informacional o bibliotecário é solicitado para exercer essas funções nos mais variados locais.

Ou seja, à medida que as atividades vão se diversificando, ocorre a necessidade de um maior envolvimento intelectual, desafiando o profissional no processo de trabalho. “Isto significa entender os novos papéis que surgem, as novas necessidades informacionais e as novas formas de responder a estas necessidades criando novos métodos e formas de trabalho” (CUNHA, 2000, p.2).

A partir desta afirmação, nota-se que esta profissão tornou-se polivalente, e é unânime entre os autores que a interdisciplinaridade é um fato, o que disponibiliza ao profissional bibliotecário uma expansão referente ao nicho de mercado. Cunha (2000, p.1) observa que existem dois tipos de mercado de trabalho para o profissional da informação, o tradicional e o emergente, este último ainda sofrendo mudanças.

Piggot (1996) evidenciou:

[...] Segundo estudos sobre o perfil do profissional da informação no mercado de trabalho, evidencia-se que os bibliotecários fazem parte de um grupo cada vez mais diversificado de profissionais que lidam com informação, tais como arquivistas, documentalistas, gerentes de bases de dados, consultores de informação, profissionais da comunicação, analista de informação e assim por diante. Por outro lado, o trato com a informação na sociedade contemporânea requer a atuação de profissionais com grande variedade de competências, podendo-se dizer que "comunicação, informática, ciência da informação e gestão da informação" são áreas que caminham juntas neste atual momento.

Esta afirmação comprova a pluralidade da profissão. Os bibliotecários devem estar cientes que a convivência com um mercado de trabalho aberto e diversificado é fato. Cabe ao profissional agregar valor a experiência informacional das pessoas, se mostrando eficiente e indispensável, mudando sua postura no pensar, seja na procura por novos conhecimentos, ou nas mudanças de atitudes que visem novas alternativas, "alterando os paradigmas que ao longo dos anos foram estabelecidos" (SILVA, 2000, p. 114). Percebe-se que o mercado busca profissionais mais atuantes, flexíveis, que sejam conscientes de seu papel na sociedade, e que saibam trabalhar de forma colaborativa.

Baptista (2004, p. 225) muito bem destaca que "a tecnologia, porém, por si própria não desemprega e sim, cria outros tipos de emprego". Dessa forma, o bibliotecário precisa abandonar o perfil de profissional passivo e atuar de forma pró-ativa, e ter a habilidade de antecipar-se às adversidades que estarão por vir, pois antes, Wormell (1999, p.8) já dizia que "profissionais inábeis perderão espaço para usuários hábeis".

## **O CENÁRIO ATUAL: O QUE E COMO EXPLORAR**

Se por um lado, a informação passou a integrar os recursos clássicos para a produção: trabalho, capital e matéria-prima, por outro "os responsáveis pelas Unidades de Informação não estão gerencialmente aptos para um novo padrão de comportamento gerencial mais competitivo e inovador". (Mendonça 1992 apud Tarapanoff 1995, p. 37)

E é explorando essa fragilidade que o profissional deverá atuar, tanto na execução de Serviços de Informação eficientes, como no treinamento desses profissionais que não estão preparados, são dois mercados que dependem do mesmo fator, e podem ser aproveitados pelo Profissional da Informação. Ou seja, há a necessidade do serviço do Profissional da Informação nas instituições, mas falta muitas vezes qualificação para assumir a responsabilidade para um mercado amplo e exigente como o do controle da informação. Observa-se paralelamente que, o profissional que possui os requisitos necessários, tem maiores possibilidades para enfrentar o mercado competitivo, baseado em mudanças e agilidade (MENDONÇA 1992 APUD TARAPANOFF 1995).

## **METODOLOGIA**

Segundo Goldenberg (1999, p.105) metodologia é o "estudo dos caminhos a serem percorridos." Sendo assim, a presente seção se destina a apresentar estes caminhos, começando com a definição da tipologia, seguido da descrição do universo da pesquisa e também de como os dados foram coletados.

Quanto à abordagem do problema a pesquisa é quali-quantitativa, pois neste estudo, objetivamente, se contará a frequência da produção científica sobre o "Perfil do profissional Bibliotecário" em revistas de publicações eletrônicas da área, que usam a plataforma do SEER, citando os enfoques dos artigos selecionados. Em relação aos objetivos, caracteriza-se esta pesquisa como exploratório-descritiva, visto que esse tipo de estudo visa explorar e descrever características de determinado fenômeno ou situação.

Primeiramente, foi determinado onde realizar a pesquisa, em virtude da facilidade de acesso, optamos por focar os periódicos disponíveis eletronicamente. O critério para selecionar os artigos é estar relacionado ao perfil do profissional bibliotecário. Quanto a caracterização do suporte para realização desta seleção, foi estar disponível eletronicamente na fonte de coleta de dados que é a plataforma SEER, inserida no site do IBICT, na área de Biblioteconomia, no formato de artigo científico.

## **Análise e discussão dos resultados**

Foram pesquisados nas revistas eletrônicas da área, selecionadas a partir da inserção do termo "Biblioteconomia" no próprio site do IBICT, os termos "perfil profissional" e "Bibliotecário". Nas tabelas estão os termos pesquisados, em que índices foram procurados e documentos recuperados.

Foram escolhidas as revistas recuperadas no portal do IBICT, na plataforma SEER, na área da Biblioteconomia, aonde se chegou a um total de vinte e três revistas. As revistas recuperadas no IBICT foram:

- ✓ BIBLOS – Revista do Departamento de Biblioteconomia e História
- ✓ BITA- Business and Information Technology Abstracts
- ✓ Brazilian Journal of Information Science
- ✓ Ciência da Informação
- ✓ Em Questão
- ✓ Encontros Bibli – Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação
- ✓ ETD – Educação Temática Digital
- ✓ Informação & Sociedade: Estudos
- ✓ Percursos
- ✓ Perspectivas em Ciência da Informação
- ✓ Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia
- ✓ Ponto de Acesso
- ✓ RECIIS: Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde

- ✓ Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina
- ✓ Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação
- ✓ Revista CRB7 Digital
- ✓ Revista CRB8 Digital
- ✓ Revista de Biblioteconomia de Brasília
- ✓ Revista de Iniciação Científica da FFC
- ✓ Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação
- ✓ Revista Ibero-americana de Ciência da Informação
- ✓ Revista Informação & Informação
- ✓ Transinformação

A partir desta seleção foi verificado que a revista RECIIS: Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde, que foi recuperada no site do IBICT, não condizia com esta pesquisa, pois se trata de um periódico da área da saúde. Como este estudo se concentra na área de Biblioteconomia, a revista citada foi descartada. Em seguida, foi feita a pesquisa utilizando as palavras-chaves: “perfil profissional” e “bibliotecário”, individualmente em cada revista, os resultados obtidos estão listados, conforme mostra a tabela 1.

A tabela 1 possibilita identificar as palavras-chave, o campo de busca, os artigos recuperados e os artigos selecionados. Apresenta também o resultado de busca por publicações em revistas eletrônicas, na área de Biblioteconomia sobre o perfil do profissional da informação, a partir das palavras determinadas já citadas anteriormente. Os itens recuperados são a soma dos resultados utilizando os dois termos.

**Tabela 1 – Resultado da busca por publicações**

Fonte	Termo de Busca	Recup.	Relev.
<b>Em Questão</b>	Perfil profissional, Bibliotecário,	3	1
<b>Revista Percursos</b>	Perfil profissional, Bibliotecário,	0	0
<b>Revista de Biblioteconomia de Brasília</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	1	1
<b>Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência</b>	Perfil profissional,	2	2

<b>da informação</b>	Bibliotecário.		
<b>BITA: Business and Information Technology Abstracts</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>Ciência da Informação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	9	2
<b>Revista Ibero-americana de Ciência da Informação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	1	1
<b>Informação &amp; Informação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	2	2
<b>Ponto de Acesso</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>BIBLOS – Revista do Departamento de Biblioteconomia e História</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>Transinformação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	14	4
<b>Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	1	1
<b>Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	5	2
<b>Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	17	3
<b>Perspectivas em Ciência da informação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	2	1
<b>Encontros Bibli – Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	4	0
<b>ETD – Educação Temática Digital</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>Revista de Iniciação Científica da FFC</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>Revista CRB7 Digital</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>Revista CRB8 Digital</b>	Perfil profissional, Bibliotecário.	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>61</b>	<b>20</b>

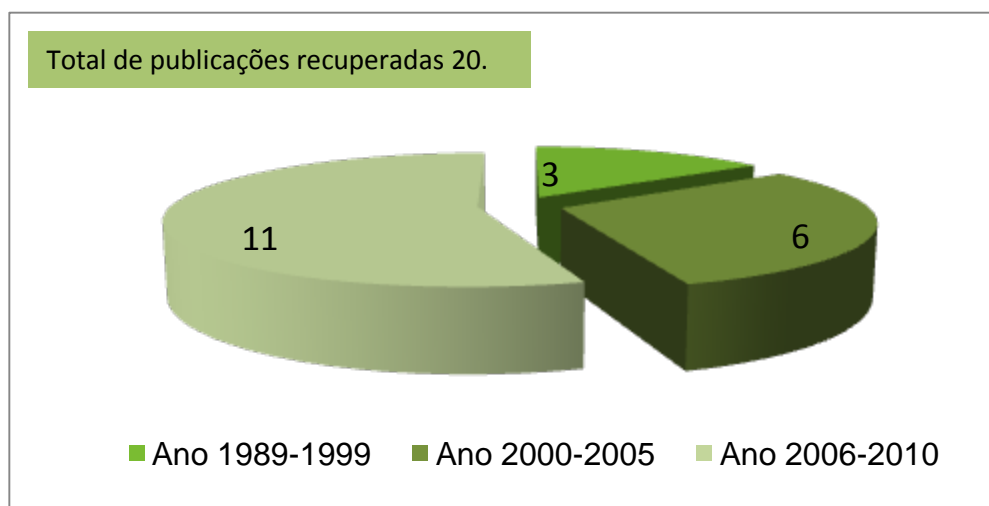
Fonte: A autora



A partir da inserção dos termos de busca, foram recuperados 61 artigos, porém, foi necessário descartar os que não se referiam ao assunto abordado neste estudo, sendo relevantes a esta pesquisa 20 artigos.

Destaca-se que oito títulos de periódicos não apresentaram resultados para a busca realizada. São eles: Revista CRB8 Digital; Revista de Iniciação Científica da FFC; ETD – Educação Temática Digital; BIBLOS – Revista do Departamento de Biblioteconomia e História; RECIIS – Revista Eletrônica de Comunicação Informação e Inovação em Saúde; Ponto de Acesso; BITA: Business and Information Technology Abstracts; Revista Percursos. E o título Encontros Bibli – Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação, apesar de ter recuperado quatro artigos, nenhum deles se enquadrou ao assunto abordado deste estudo.

As revistas: Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia, Transinformação e Ciência da Informação, foram as que mais recuperaram documentos (17, 14 e 9 respectivamente). Porém a relevância dos documentos recuperados não foi tão boa, pois apenas 3, 4 e 2 documentos, se referiam ao assunto abordado nesta pesquisa, sendo então necessário desconsiderar o restante.



**Figura 1 – Publicações relevantes**

Fonte: a autora

Pode-se ver a partir da análise da Figura 1, que a produção científica a respeito do tema vem aumentando com o passar dos anos, pois até o ano de 1999 só foram encontrados três textos publicados. Esse número duplicou nos cinco anos

seguintes, passando para seis publicações, e continuou aumentando a partir daí, de 2006 a 2010, se somam onze publicações sobre o assunto discutido pela comunidade científica.

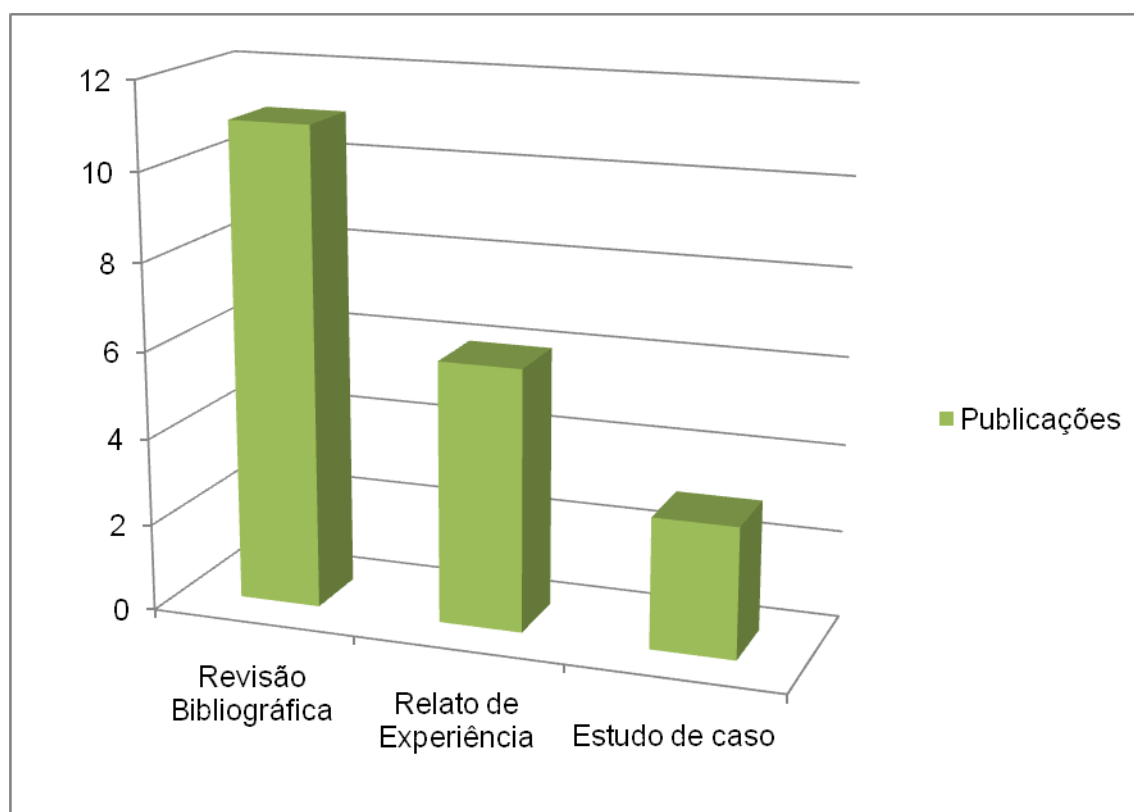


**Figura 2 - Produção científica por ano.**

Fonte: a autora

Analisando as informações que constam na Figura 2, pode-se afirmar que o pico de publicações sobre o perfil do profissional bibliotecário foi no ano de 2008, aonde chegou-se a um total de cinco produções científicas. Até o ano de 1999 foram recuperados três artigos, nos anos de 1989, 1996 e 1999. Os anos de 2000, 2005 e o corrente ano chegou-se a um resultado de duas publicações cada um, salientando que o ano de 2010 ainda não foi finalizado, podendo então haver uma modificação neste resultado.

Já nos anos de 2002, 2004, 2006 e 2009, a pesquisa obteve o resultado de apenas uma publicação por ano, e os anos de 2001, 2003 e 2007 não foram recuperados nenhuma publicação sobre o assunto. Ou seja, analisando os resultados ano a ano, nota-se uma oscilação na quantidade de produção sobre o tema, obtendo diversas produções em alguns anos e nenhuma em outros.



**Figura 3 – Enfoque das Publicações**

Fonte: a autora

É curioso destacar também, que, desses 20 artigos, 11 fazem uma revisão sobre o assunto, observando de uma maneira mais abrangente o perfil do profissional. Três deles relatam estudos de casos, e seis documentos retratam relatos de experiências, na sua maioria destacando a evolução tecnológica, os métodos de trabalho e as possibilidades de desempenhar suas funções.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esta pesquisa foi possível enxergar como está a produção científica sobre o profissional bibliotecário, pode-se concluir que as publicações nas revistas de Biblioteconomia do IBICT sobre o assunto são variáveis, oscilando entre duas, uma e nenhuma publicação, com destaque para o ano de 2008, que se mostra atípico, com um maior número de publicações. Este é um assunto que a comunidade científica retoma de tempos em tempos, confirmando a hipótese de que a classe bibliotecária, docente e pesquisadores, produzem sobre o assunto. Porém a

segunda hipótese trabalhada, não foi confirmada, pois não é crescente esta discussão.

Notou-se também uma maior preferência dos autores pela revisão bibliográfica, onde podem além de opinar sobre a obra de outros autores, exporem suas próprias contribuições para com o assunto. Aspecto este verificado através de uma análise qualitativa dos artigos recuperados.

Nota-se uma unanimidade dos autores no que se refere ao perfil deste profissional. É unânime também que devido às constantes mudanças tecnológicas e de mercado de trabalho, o profissional da informação deve cada vez mais adotar uma postura pró-ativa. Utilizar-se de estratégias de marketing e preocupar-se com a qualidade da informação, tratando-a como um produto e serviço.

As organizações estão atentando para a importância da informação, mas ainda encontram poucos profissionais capacitados nesta área. Visto que os profissionais da informação ainda estão ligados as suas funções tradicionais, o mercado de gerenciamento da informação está praticamente inexplorado e aberto a profissionais dispostos a encarar desafios.

Verifica-se que na literatura, discute-se sobre o perfil do profissional bibliotecário, suas funções, habilidades e competências. Como também a sua área de atividades e o espaço ocupado por ele neste cenário de transformações. O que só evidencia que o tema precisa de maiores estudos, não só para manter a integridade da categoria profissional, como para assegurar que a sociedade reconheça a necessidade sua atuação.

## **ABSTRACT**

This article gives the reader an overview of publications about the profile of the professional librarian. The subject is investigate the production of knowledge about the profile of the professional scientific community in the area of librarianship in recent years, quantifying this production. The methodology was an exploratory, descriptive study, qualitative and quantitative, and as a means of data collection IBICT. Searching for articles available online, electronic newspapers in the field of librarianship in its platform SEER. The results showed a view of how is the scientific literature on the subject.

Keywords: Professional profile. Librarian. Librarianship.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARRUDA, Maria da Conceição Calmon; MARTELETO, Regina Maria; SOUZA, Donaldo Bello de. Educação, trabalho e o delineamento de novos perfis profissionais: o bibliotecário em questão. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 29, n. 3, Dec 2000. Disponível em:  
<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19652000000300002&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652000000300002&lng=en&nrm=iso)> Acesso em 09 set 2010.

BAPTISTA, Sofia Galvão. **Profissional da informação: o espaço de trabalho**. Brasília: Thesaurus, 2004.

BRASIL Ministério do Trabalho. **Classificação Brasileira de Ocupações, 2002**. Disponível em:  
<<http://www.mtecbo.gov.br/cbosite/pages/pesquisas/BuscaPorTituloResultado.jsf>>. Acesso em: 20 ago. 2010.

CUNHA, Miriam Vieira. O profissional da informação: formação e mercado de trabalho. **Ensaio APB**, São Paulo, n. 82-84, 2000.

DUTRA, Tatiana N. Augusto; CARVALHO, André Vasconcelos. O profissional da informação e as habilidades exigidas pelo mercado de trabalho emergente. **Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia**, Florianópolis, v. 2, n.1, 2007. Disponível em:  
<<http://revista.ibict.br/pbcib/index.php/pbcib/article/view/461>>. Acesso em: 9 set 2010.

FERREIRA, Danielle Thiago. Profissional da informação: perfil de habilidades demandadas pelo mercado de trabalho. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, Abr. 2003. Disponível em:  
<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19652003000100005&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652003000100005&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 09 set 2010.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

GOLDENBERG, Mirian. **A arte de pesquisar: como fazer pesquisa qualitativa em Ciências Sociais**. 3. ed. Rio de Janeiro: Record, 1999.

LEVACOV, M. Bibliotecas Virtuais: (R)evolução?. **Ciência da Informação**, Brasília, v.26, n.2, mai, 1997. Disponível em:

<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-9651997000200003&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-9651997000200003&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 10 out 2010.

PIGGOT, Sylvia. **A new paradigm of excellence in information services**. Disponível em: <<http://www.si.umich.edu/cristaled>>. Acesso em: 8 set 2010.

PRUZAK, Laurence. Shares thoughts on success and knowledge management. **Information Outlook**, mai, 1999. Disponível em: < <http://www.findarticles.com> > Acesso em: 10 set 2010.

SILVA, Jussara Pereira. **O perfil do profissional bibliotecário**. In: VALENTIM, Marta Pomim (Org.). **Profissionais da informação: formação, perfil e atuação profissional**. São Paulo: Polis, 2000, pp. 107-117, 156.

STAREC, C.; GOMES, E.; BEZERRA, J. **Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2005.

TARAPANOFF, K. O profissional da informação em áreas de ciência e tecnologia no Brasil: características e tendências. **Ciência da Informação**, v.18, n.2, p. 103-119. jul./dez.1989. Disponível em: <<http://capim.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewArticle/1358>> Acesso em: 10 set 2010.

TEIXEIRA FILHO, Jayme. Profissionais da informação. **Insight Informal**, n. 12, ago 1998. Disponível em: <<http://www.insightinformal.com.br>>. Acesso em: 10 set 2010.

WORMELL, I. Habilidades de gerenciamento e de empreendimento na profissão de bibliotecário e cientista da informação. **Informação & Informação**, Londrina, v. 4, n. 1, p. 7-16, jan./jun. 1999.