

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO  
CURSO DE BIBLIOTECONOMIA

**Atuações do profissional bibliotecário: sob o olhar dos alunos do  
primeiro ano de Biblioteconomia da FURG de 2010**

Cristiano Caetano Simões

Cristiano Caetano Simões

**Atuações do profissional bibliotecário: sob o olhar dos alunos do primeiro ano de Biblioteconomia da FURG de 2010**

Artigo apresentado ao curso de Biblioteconomia como atividade da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II (TCC II), para a obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Rio Grande.

Orientadora: Magali Aquino

Rio Grande  
2010

# **Atuações do profissional bibliotecário: sob o olhar dos alunos do primeiro ano de Biblioteconomia da FURG de 2010**

Cristiano Caetano Simões<sup>1</sup>

## **RESUMO**

Na sociedade atual, podemos perceber que não é de conhecimento social, os vários campos de atuação do profissional bibliotecário. Este trabalho tem como objetivo verificar se os estudantes que ingressaram no curso de Biblioteconomia da Universidade Federal do Rio Grande no ano de 2010 sabem onde poderão desempenhar sua função, depois como profissionais. Foi utilizado um questionário como instrumento de coleta de dados, e os resultados obtidos indicam que os estudantes de Biblioteconomia da FURG de 2010, desconhecem alguns campos de atuação do profissional bibliotecário.

**Palavras-chave:** Biblioteconomia. Mercado de trabalho. Campo de atuação. Bibliotecário

## **Introdução**

Percebe-se que em um determinado momento, praticamente todas as profissões sofreram mudanças. Muitas dessas mudanças originadas por inovações tecnológicas.

O avanço da tecnologia nos proporciona fazer algo em um tempo muito curto, quase imediatamente, diferentemente do modo que fazíamos antigamente, como exemplo: mandar uma mensagem para uma pessoa que mora em outra cidade, nos dias atuais demoraria alguns minutos, mas no passado, essa mensagem demoraria dias ou semanas para chegar ao seu destino.

O bibliotecário contemporâneo deixa de ser aquela pessoa presa ao espaço biblioteca e ao suporte livro, para tornar-se um profissional dinâmico, com

---

<sup>1</sup> Acadêmico do 8º semestre do curso de Biblioteconomia da FURG. Email: Cristiano\_biblio@hotmail.com

habilidades para lidar com a informação nos mais variados suportes, desenvolver competências para manipular as diversas ferramentas provenientes dos avanços tecnológicos.

Este trabalho tem por objetivo conhecer a visão dos alunos do primeiro ano de Biblioteconomia da FURG a respeito do campo de atuação do profissional bibliotecário, e também demonstrar algumas áreas de atuação do próprio.

### **Conceitualização de profissional da informação**

Desde o início dos anos 1990, a literatura da área de Ciência da Informação e Biblioteconomia vem analisando a expressão “profissional da informação”, que está sendo utilizada para mencionar os profissionais que manipulam, articulam e dominam tecnologias e ferramentas para o tratamento técnico da informação.

Miranda (2004) ressalta que, os profissionais da informação são os profissionais que trabalham com arquiteturas e conteúdos informacionais em apoio às áreas especializadas do conhecimento.

Valentim (2004) define profissionais da informação como indivíduos que recebem formação específica para trabalhar com dados, informação e conhecimento, bem como sua mediação.

Observamos ainda, a colaboração dada por Davenport (1998), para a divisão dos profissionais da informação, ele divide esses profissionais em duas grandes equipes: equipe técnica (programadores, analista de sistema, gerente de recursos de informação, administradores de banco de dados, de redes e de sistemas) e equipe não-técnica (analistas gerenciais, de negócios, de mercados ou financeiros).

Mueller (2004) considera que, os bibliotecários, arquivistas e os mestres e doutores em Ciência da Informação, no Brasil, formam o núcleo do grupo de profissionais da informação.

Com essa perspectiva como podemos saber o que faz esse profissional bibliotecário hoje?

## **Conceitualização de bibliotecário**

Com o avanço das novas tecnologias, a cada dia que passa surge uma inovação no formato e suporte da informação, conseqüentemente, aumenta as exigências dos usuários.

Nos dias atuais, na profissão de bibliotecário, já não basta ter conhecimento dos mecanismos tradicionais de busca de informações. O profissional bibliotecário precisa estar atualizado, entender e saber utilizar os novos recursos de busca e organização da informação, desta forma estará mais apto a atender as necessidades do usuário. Precisa ainda ter habilidade para lidar e orientar o usuário na busca das diversas fontes de informação. O bibliotecário deve ser o mediador entre as ferramentas para o acesso ao conhecimento existente nos centros de informação e o usuário.

De acordo com NASCIMENTO (2006), muitos egressos recém formados em biblioteconomia não atendem às exigências do mercado de trabalho, em razão da falta de iniciativa em buscar, durante sua formação básica, qualificação em outras áreas do conhecimento, não oferecidas no seu curso.

O mercado de trabalho para a área de Biblioteconomia e Ciência da Informação está crescendo de forma que aqueles antigos medos do profissional bibliotecário ficar excluído do mercado de trabalho ou esquecido entre os livros deram lugar as inúmeras oportunidades diante das tecnologias que por final vieram integrar-se e facilitar a profissão. Ferreira (2003) analisa que os profissionais da informação têm-se caracterizado pela variedade e pela multiplicidade de suas funções, parece plausível que um mesmo profissional realize, ao mesmo tempo, atividades consideradas tradicionais e atividades emergentes.

De acordo com Silva (2005) atualmente podemos afirmar que o bibliotecário não está mais restrito as atividades de uma biblioteca tradicional, com isso, o profissional depara-se com um leque de possibilidades no mercado de trabalho, podendo exercer sua profissão em: centros de informação, empresas públicas e privadas, indústrias, bibliotecas particulares e públicas, desenvolvimentos de arquiteturas de distribuição da informação na web, meios de comunicação, empresas de multimídias, centros de documentação audiovisual, serviços culturais,

bancos, editoras, hospitais, escritórios de advocacia, em atividades acadêmicas de ensino e pesquisa em Ciência da Informação.

## **Metodologia**

Na fase inicial, foi feito um levantamento bibliográfico sobre o que está sendo publicado no Brasil nos últimos anos a respeito das possíveis e diversas atuações do bibliotecário, sendo a pesquisa feita em bases de dados que tratam sobre assunto de Biblioteconomia e Ciência da Informação.

Muita dificuldade foi encontrada no momento da busca para executar o levantamento bibliográfico proposto na fase inicial da metodologia, pois poucos itens foram recuperados com relevância, e estes, em sua maioria não atingiram o objetivo esperado, que era de demonstrar outras áreas de atuação do profissional bibliotecário exceto em biblioteca.

Na segunda fase, realizou-se uma pesquisa com os alunos que estão cursando o primeiro ano do curso de Biblioteconomia na Universidade Federal do Rio Grande. Foi aplicado um questionário com perguntas abertas e fechadas, para que eles pudessem apresentar seu conhecimento sobre o assunto em destaque. Com isso, foi possível obter informações desses alunos a respeito das várias especialidades e possibilidades de atuação do profissional bibliotecário. O instrumento de coleta de dados também questionou sobre o conhecimento prévio do curso por parte dos acadêmicos.

A aplicação do questionário tinha como intenção principal avaliar o conhecimento dos 32 alunos sobre o campo de atuação e o mercado de trabalho do profissional bibliotecário. Foi possível contar com a colaboração de todos.

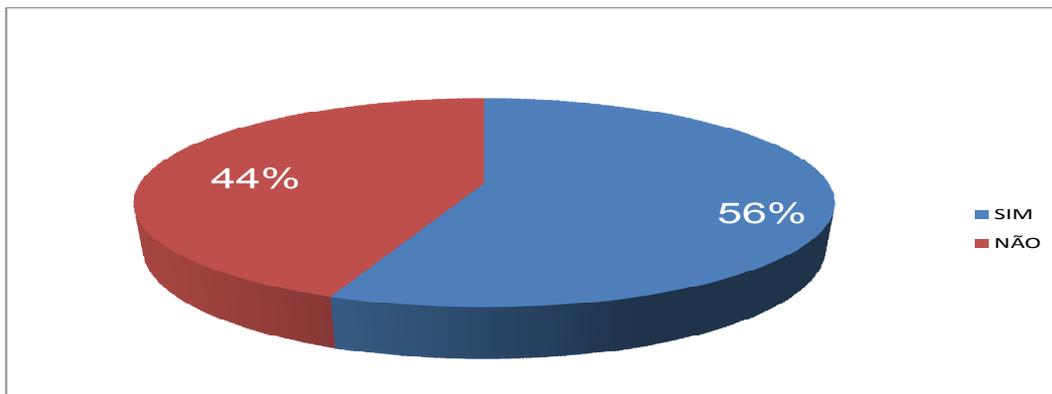
Após a devolução do questionário foi executada a tabulação dos dados obtidos, em seguida sua apresentação em forma de gráficos.

O questionário utilizado como instrumento de coleta de dados está no apêndice A.

## **Análise dos resultados obtidos**

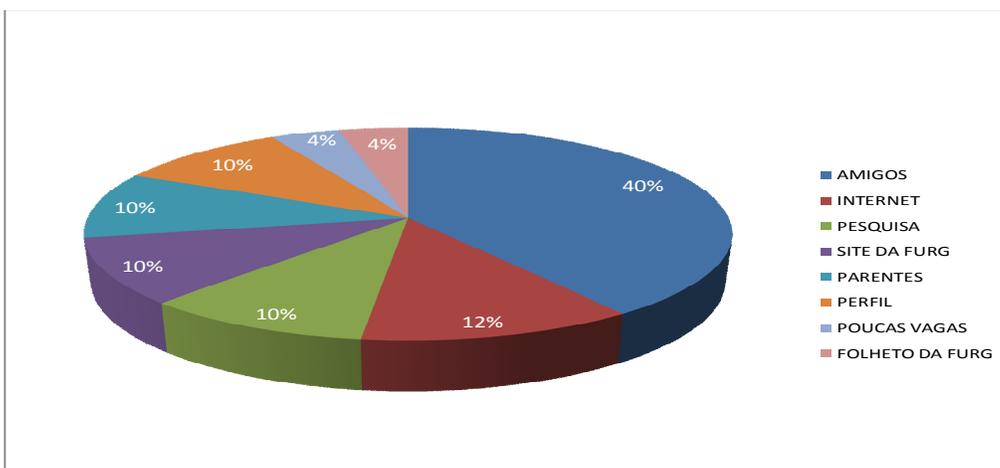
Dentre os estudantes que ingressaram no curso de Biblioteconomia da FURG no ano de 2010, somente 18 alunos afirmaram que conheciam o curso de

Biblioteconomia da FURG, isso que estamos tratando com os alunos do próprio curso de Biblioteconomia, imagine se fizéssemos essa pesquisa com um público alvo maior ou diferente. Acredita-se que isso ocorra devido a pouca divulgação, tanto do curso, quanto da profissão, e conseqüentemente a pouca valorização do curso perante a sociedade. (veja o gráfico 1).



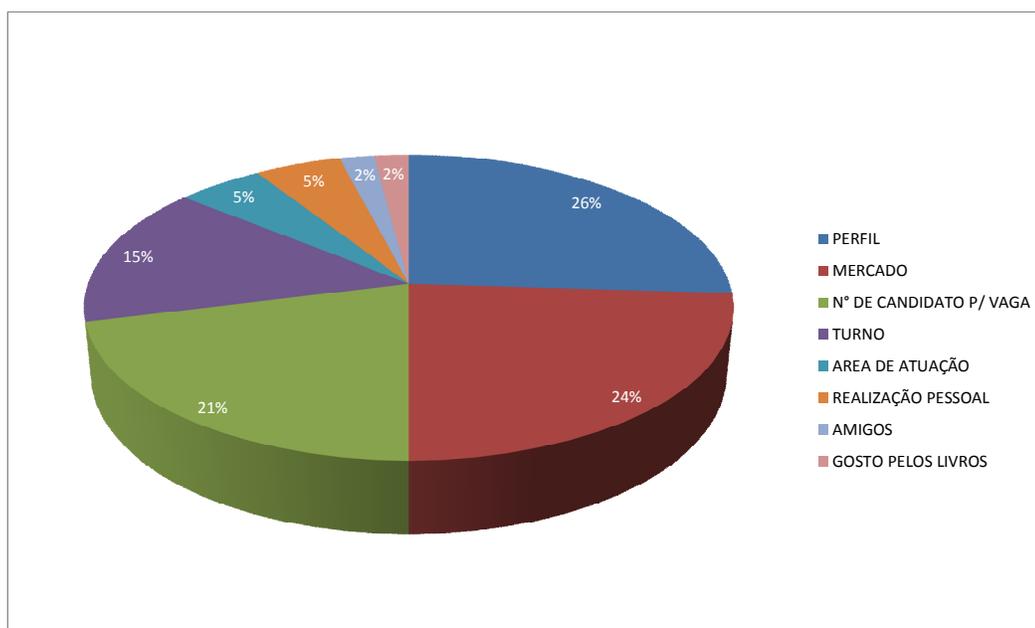
**Gráfico 1- Você já conhecia o curso de Biblioteconomia?**

Podemos destacar que 40% dos alunos responderam que ficaram conhecendo o curso através de amigos (veja o gráfico 2)., ou seja, de uma maneira informal, isso pode nos levar a questionamentos como, por exemplo, por que isso acontece com o curso de Biblioteconomia, talvez o curso ainda não tenha conquistado a população, como sendo um curso promissor, que prepare um profissional atualizado para uma profissão que tem vaga no mercado de trabalho, que receba um bom salário e tenha um serviço digno e descente.



**Gráfico 2: Como se deu esse processo?**

De acordo com os alunos entrevistados, foi possível observar que um número expressivo de alunos responderam que optaram por fazer o curso de Biblioteconomia em razão de se adequar ao perfil do profissional (veja o gráfico3). Podemos ainda ressaltar que, 36% dos alunos responderam que optaram por fazer o curso pelos seguintes motivos: número de candidato por vaga e o turno em que o curso é oferecido (veja o gráfico 3).

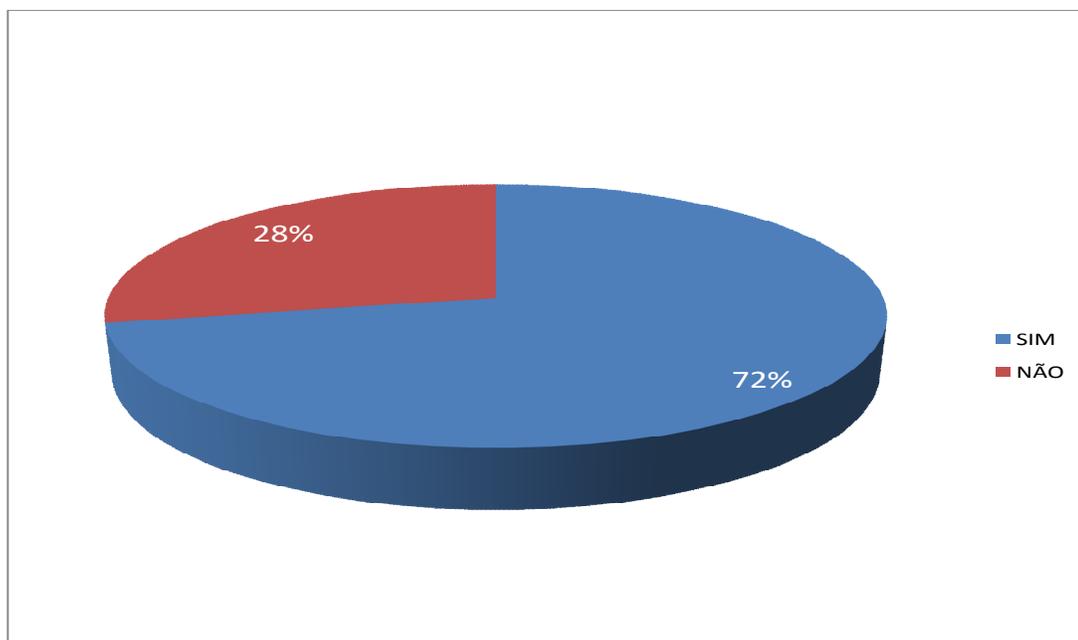


**Gráfico 3: O que fez você optar por esse curso?**

O gráfico 4 demonstra que em apenas 8 meses, aproximadamente, os alunos do primeiro ano alteraram seu conhecimento no tocante ao campo de atuação do profissional bibliotecário. Devemos destacar que durante o primeiro ano do curso de biblioteconomia, as disciplinas oferecidas são bastante diversificadas, como por exemplo: Sociologia, Filosofia, Introdução à Lógica, Psicologia Social, História da Arte e Políticas Públicas da Educação, estas são basicamente as disciplinas oferecidas durante o primeiro ano que não são disciplinas técnicas, e sim de conhecimento geral.

Durante o primeiro ano ainda temos algumas disciplinas diretamente da área de Biblioteconomia, mas todas elas para dar alguma noção ou alguma introdução sobre

as muitas tarefas do bibliotecário. Mesmo tendo disciplinas que ainda não são aprofundadas, os alunos alteraram seu conhecimento sobre o campo de atuação.

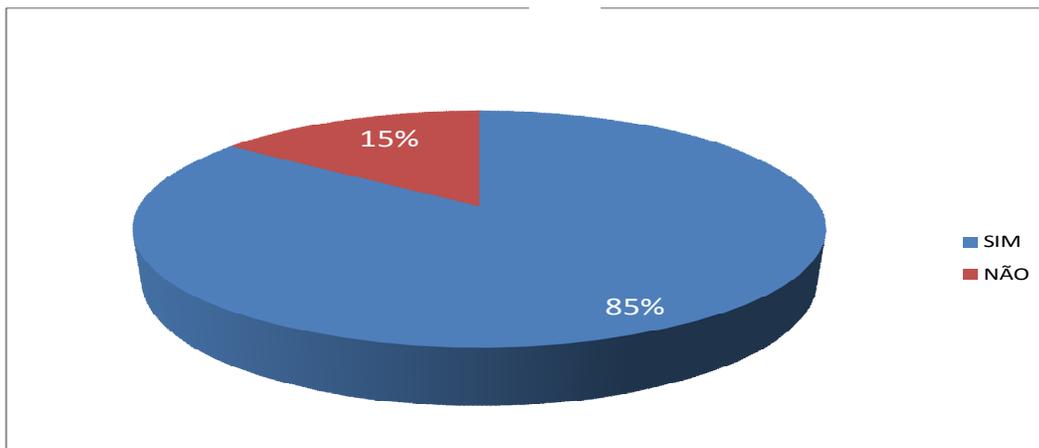


**Gráfico 4: Pergunta se houve ou não mudança de conhecimento sobre a área de atuação do bibliotecário, após quase um ano de curso?**

Um item interessante a ser ressaltado é que muitos alunos destacaram que antes de entrar no curso pensavam que o profissional bibliotecário poderia atuar somente em bibliotecas, mas como podemos analisar no gráfico 5, desde o início do curso até o dia da aplicação do questionário, esse conhecimento foi alterado, pois alguns acadêmicos responderam que conheciam outras áreas de atuação do profissional bibliotecário.

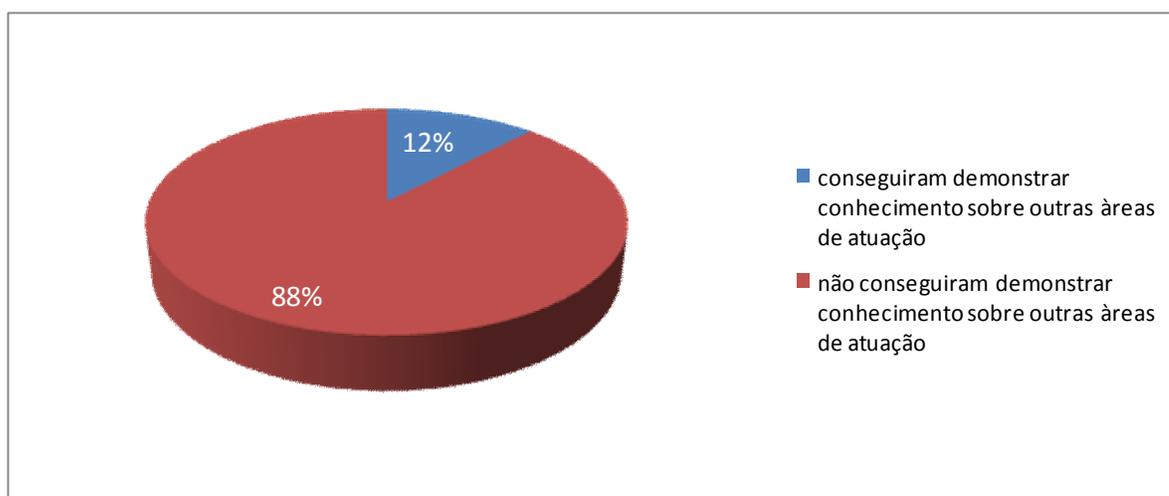
Com um número expressivo alunos respondendo que conhecem outro campo de atuação do bibliotecário, devemos acreditar que essa afirmação é verdadeira, mas como podemos observar no gráfico seguinte essa afirmação é falsa na grande maioria dos alunos.

Como saberemos qual afirmação é a verdadeira? Pois essa contradição é forte.



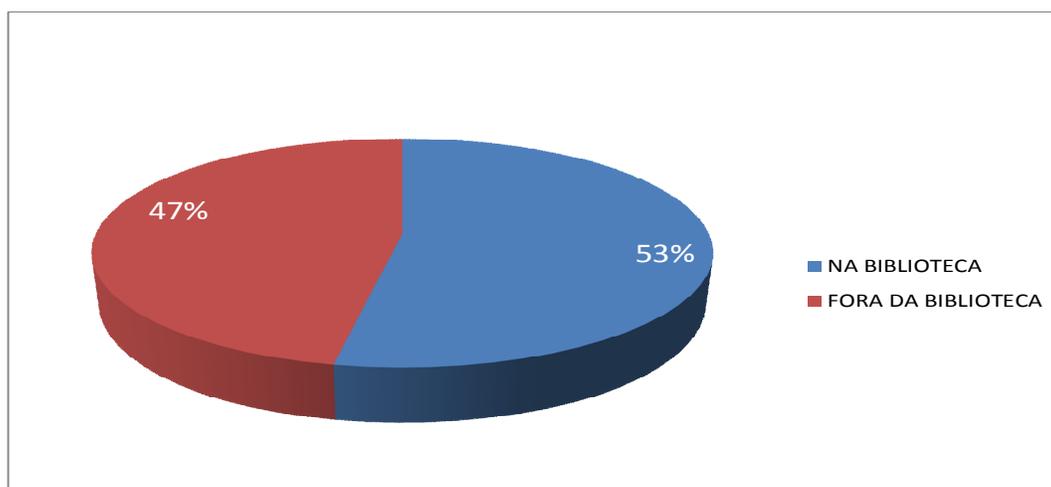
**Gráfico 5: Você conhece algum campo de atuação sem ser em uma biblioteca?**

Percebe-se que nem todos conhecem as várias funções do bibliotecário, ainda há muitas pessoas que pensam que o curso de Biblioteconomia prepara profissionais para ficar exclusivamente dentro da biblioteca e trabalhando somente com livros e organizando documentos. Como exemplo disso, podemos observar o gráfico 6, que pede para o aluno demonstrar, através de seu conhecimento, algumas áreas de atuação do bibliotecário. Ainda que tenha sido analisado no gráfico anterior, que os alunos conheciam outras atuações do bibliotecário avaliou-se que somente 12% conseguiram citar uma ou mais áreas de atuação.



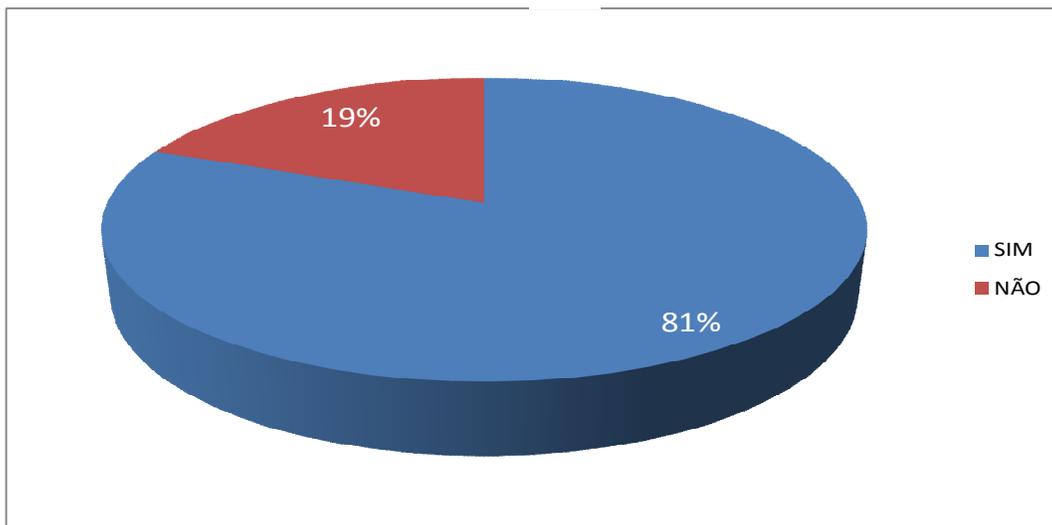
**Gráfico 6: Apresenta o conhecimento dos alunos sobre outras áreas de atuação do bibliotecário?**

Outro item interessante é ressaltar que mesmo havendo mudanças de conhecimento após aproximadamente um ano de curso, os alunos optam por trabalhar dentro da biblioteca (veja o gráfico 7). Talvez esse número se deva ao conhecimento que os alunos têm agora, durante o primeiro ano do curso. Poderíamos extrair essa dúvida se pudéssemos executar esse mesmo questionário com as demais turmas do curso de Biblioteconomia.



**Gráfico 7: Se você puder optar entre atuar dentro ou fora da biblioteca, onde você escolheria?**

Nesse último gráfico temos como tema o currículo do curso. Os currículos das instituições devem seguir tendências mais voltadas para a vertente das novas tecnologias e os sistemas de informação, e percebe-se que mesmo o currículo sendo satisfatório na opinião dos alunos, ele não está voltado para preparar os bibliotecários para atuar em outros lugares, ou seja, as disciplinas oferecidas não preparam os alunos para atuar em todas as áreas que podemos atuar. No questionário os alunos foram perguntados a respeito do currículo, se ele se apresenta de maneira satisfatória ou não. Veja no gráfico 8.



**Gráfico 8: Você considera o currículo atual do curso de Biblioteconomia e CI da FURG, é satisfatório para preparar seus acadêmicos para diferentes campos de atuação?**

### **Considerações finais**

Assim como todo o profissional, o profissional bibliotecário já passou, passa e passará por muitas mudanças em sua atividade profissional. Essas alterações surgem para nos auxiliar, ou seja, chegam como ferramentas para que o usuário tenha melhor atendimento no momento da busca por informação.

Mas para dar conta dessas inovações, o bibliotecário tem que se manter atualizado, pois a sua função é coletar, tratar e disseminar a informação. Nos dias atuais, temos uma super produção de informação, com isso, a profissão do bibliotecário é indispensável para filtrar e organizar toda essa informação.

O bibliotecário atualizado pode exercer suas funções em diversas áreas e não somente em bibliotecas, como por exemplo: desenvolvimentos de arquiteturas de distribuição da informação na web, meios de comunicação, empresas de multimídias, centros de documentação audiovisual, entre muitos outros.

Acredita-se que o curso de Biblioteconomia da FURG não é muito reconhecido pela sociedade, pois está comprovado que muitos dos alunos que estão no primeiro ano não conheciam o curso. Quase a metade dos alunos respondeu que conheceram o curso por intermédio de amigos.

É importante ressaltar que houve uma contradição dos alunos entre os gráficos 5 e 6, no gráfico 5 os alunos demonstram que conhecem outras áreas de atuação do bibliotecário, e quando o questionário pede para citar alguma área, no gráfico 6, esse número se mostra contraditório.

O presente trabalho alcançou seu objetivo, pois conseguiu demonstrar outras áreas de atuação do bibliotecário, e também conheceu a visão dos alunos que cursam o primeiro ano do curso de Biblioteconomia da FURG.

Para que se possa analisar de maneira mais completa o conhecimento dos alunos de Biblioteconomia da FURG, sobre o campo de atuação do bibliotecário, seria apropriado executar este mesmo trabalho com os demais alunos do curso de biblioteconomia. Assim poderíamos analisar as diferenças de cada turma.

Espero que este trabalho consiga divulgar algumas atuações do profissional bibliotecário e o curso de Biblioteconomia, pois é um curso que nos prepara para ser um profissional dinâmico e atualizado, que sabe utilizar diversas fontes e suportes da informação para auxiliar o usuário na sua necessidade informacional.

## **PERFORMANCES OF PROFESSIONAL LIBRARIANS: UNDER THE OLHR OF FIRST YEAR ATUDENTS OF LIBRARIANSHIP FURG, 2010**

### **ABSTRACT**

In today's society, we realize that there is social knowledge, the various fields of expertise of the librarian. This study aims to determine whether students who enrolled in the course of Librarianship, Federal University of Rio Grande in 2010 where they know their job, then as professionals. We used a questionnaire to collect data, and the results indicate that students in Library Science FURG 2010, unaware of some fields of expertise of the librarian.

**KEYWORDS:** Librarianship. Labor market. Field. Librarian.

## Referências

DAVENPORT, Thomas H. **Ecologia da Informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998.

FERREIRA, Danielle Thiago. Profissional da informação: perfil de habilidades demandadas pelo mercado de trabalho. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 42-49, jan./abr. 2003.

MIRANDA, Silvânia Vieira. Identificando competências informacionais. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 2, maio/ago. 2004. Disponível em: <<http://www.ibict.br/scionline>> .Acesso em: 05.jun. 2010.

MUELLER, Suzana Pinheiro Machado. **Profissional da Informação**: o espaço de trabalho. Brasília: Thesaurus, 2004.

NASCIMENTO, Leyla Maria Felix do. **Gestores de pessoas**: os impactos das transformações no mercado de trabalho. Rio de Janeiro: Qualitymark. 2006.

SILVA, F.C.C. da. **Bibliotecários especialistas: guias de especialidades e recursos informacionais**, Brasília, 2005.

VALENTIM, Marta Lúcia Pomim. Equipes multidisciplinares na gestão da informação e conhecimento. In: BAPTISTA, Sofia Galvão; MUELLER, Suzana Pinheiro Machado (Orgs.). **Profissionais da Informação**: o espaço de trabalho. Brasília: Thesaurus, 2004. p.154-176.

## APENDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Universidade Federal do Rio Grande  
Instituto de Ciências Humanas e da Informação  
Curso de Biblioteconomia  
Disciplina TCC II

Esta entrevista faz parte do projeto de pesquisa desenvolvido na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso – TCC II, para a obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade Federal do Rio Grande. O objetivo do questionário é conhecer a visão dos alunos que ingressaram no curso de Biblioteconomia no ano de 2010, no tocante ao campo de atuação profissional.

1. Você já conhecia o curso de Biblioteconomia? Como se deu esse processo?

sim                       não

Resposta:

2. O que fez você optar por esse curso?

- o turno que é oferecido.
- nº de candidato por vaga.
- mercado de trabalho.
- área de atuação profissional.
- perfil do profissional.
- outros. Quais?

3. Considerando seu conhecimento atual e seu conhecimento anterior ao curso, você acredita que houve mudanças sobre a questão do campo de atuação do profissional bibliotecário?

4. Você conhece algum outro campo de atuação em que o profissional bibliotecário possa exercer sua função, sem ser em biblioteca ou centro de informação? Quais?

5. Se for possível, enquanto bibliotecário, você optar onde atuar profissionalmente, o que você escolheria?

na biblioteca                       fora da biblioteca

6. Você considera que o currículo atual do curso de Biblioteconomia e CI da FURG, é satisfatório para preparar seus acadêmicos para diferentes campos de atuação?

sim                                       não

Obrigado!